

CONDIZIONI GENERALI DI FRUIZIONE DEI SERVIZI E DEI CONTENUTI DA PARTE DEGLI UTENTI DEL SITO WWW.VIRGINRADIO.IT (di seguito “Condizioni Generali” o anche “Termini di Servizio”)

Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità di fruizione da parte di ciascun utente (“Utente”) dei servizi e dei contenuti (di seguito congiuntamente “Servizi”) offerti attraverso il sito web www.virginradio.it, le pagine social e le applicazioni digitali allo stesso riconducibili (di seguito il “Sito”).

I Servizi, salvo laddove sia diversamente indicato, sono erogati da **RADIOMEDIASET S.p.A.**, società facente parte del Gruppo MFE-MediaForEurope, con sede legale in Largo Donegani, 1 – 20121 Milano, P.I. 10022100159 (di seguito denominata anche “**RADIOMEDIASET**”), società controllante **VIRGIN RADIO ITALY S.p.A.**, con sede legale in Largo G. Donegani, 1 – 20121 Milano, P.I. 12531700156, titolare dell'emittente radiofonica “VIRGIN RADIO” (“**Emittente**”) a cui il Sito è riconducibile.

L'Utente accedendo al Sito e fruendo dei Servizi di fatto accetta i termini e le modalità di utilizzo degli stessi come indicati nelle presenti Condizioni Generali, consapevole dei Servizi di volta in volta offerti e delle rispettive caratteristiche e finalità.

RADIOMEDIASET si riserva la facoltà di aggiungere, modificare o eliminare, a propria discrezione ed in ogni momento, i Servizi, le applicazioni ed i contenuti del Sito.

1. ACCESSO A SERVIZI CHE PREVEDONO UNA PREVIA REGISTRAZIONE

Per accedere e fruire di alcuni dei Servizi del Sito, così come di volta in volta individuati (a titolo puramente esemplificativo, per inoltrare commenti, partecipare a discussioni, iniziative, effettuare votazioni e/o proporre altri contributi), potrà essere prevista la registrazione dell'Utente sul Sito e la creazione di un valido profilo personale, composto da *nome utente* e *password*, fornito dall'Utente stesso in fase di registrazione (“Account Sito”), così come meglio indicato al successivo paragrafo 5.

L'Account Sito potrà inoltre consentire di aderire, mediante separati accordi, da formalizzarsi nel rispetto delle norme di legge, a specifiche iniziative che RADIOMEDIASET potrà, di volta in volta, rendere disponibili mediante il Sito.

La registrazione da parte di un Utente di età inferiore ai 18 anni è subordinata all'accettazione dei Termini di Servizio, nonché al rilascio dei consensi di cui all'informativa privacy, di cui al successivo art. 5, da parte del/i genitore/i o del tutore del minore. RADIOMEDIASET in caso di utilizzo dei Servizi da parte di minori consiglia sempre la presenza di almeno un genitore o del tutore.

2. I SERVIZI DEL SITO

RADIOMEDIASET offre a ciascun Utente la possibilità di accedere ai Servizi del Sito, così come di volta in volta disponibili (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, contenuti audio/video on demand, rubriche, download dei podcast, piattaforme di caricamento / condivisione di contenuti e contributi in riferimento a specifiche iniziative; alcuni dei quali visualizzabili solo attraverso la registrazione di cui al precedente paragrafo 1).

3. LA FORNITRICE DEI SERVIZI

I Servizi sono erogati da RADIOMEDIASET.

Gli Utenti possono ricevere informazioni ed assistenza tecnica accedendo al Sito o tramite le applicazioni digitali del Sito, utilizzando i recapiti a ciò appositamente destinati.

4. REQUISITI TECNICI

Per accedere ai Servizi occorre disporre di una connessione fissa o mobile alla rete internet e di un dispositivo idoneo. Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi software necessari per attivare e stabilire il

collegamento Sito e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

5. REGISTRAZIONE E CREAZIONE DELL'ACCOUNT SITO

La procedura di registrazione personale e di creazione di un Account Sito, laddove prevista, può essere avviata attivando la funzione **"Registrati"**, o altra analoga funzione similare, disponibile nel Sito.

L'Utente, prima di comunicare i propri dati, dovrà prendere attenta visione ed accettare le presenti Condizioni Generali di fruizione dei servizi e l'*informativa privacy* disponibile anche nella sezione "Privacy Policy" accessibile dalla home page del Sito.

Tali documenti potranno essere archiviati e/o stampati da ciascun interessato.

Perfezionando la registrazione l'Utente conferma di avere letto, ben compreso ed integralmente accettato le presenti Condizioni Generali e l'*informativa privacy*.

L'Utente che si registra si impegna a comunicare dati veritieri ed aggiornati e a non attivare contemporaneamente più di un Account Sito.

RADIOMEDIASET si riserva sempre la facoltà di verificare la veridicità e la completezza delle informazioni e dei dati comunicati dall'Utente e, in caso di anomalie, potrà precludere e/o sospendere e/o annullare la registrazione.

Le credenziali (username e password) di accesso all'Account Sito devono essere custodite con la massima diligenza, devono essere mantenute riservate e non possono essere comunicate a terzi od utilizzate da persone diverse dal loro titolare.

6. ANNULLAMENTO DELLA REGISTRAZIONE E DELL'ACCOUNT SITO

L'Utente può, in qualunque momento, annullare la propria registrazione selezionando la funzione **"Cancella Iscrizione"** o altra analoga funzione.

L'annullamento della registrazione comporta automaticamente la cancellazione dell'Account Sito.

A seguito dell'annullamento della registrazione e della cancellazione del proprio account personale, l'Utente non potrà più accedere ai servizi e contenuti che prevedano la registrazione di cui all'art. 5 che precede.

7. LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi e gli ulteriori servizi fruibili tramite l'Account Sito sono destinati all'informazione, all'istruzione e/o all'intrattenimento personale e/o familiare dell'Utente e sono prestati nel pieno rispetto delle norme poste a tutela dei minori.

Conseguentemente, l'Utente si impegna a:

- non utilizzare e/o diffondere i Servizi e/o i singoli contenuti e/o materiali pubblicati da RADIOMEDIASET (i) per scopi di lucro e/o (ii) in violazione delle norme a tutela del diritto d'autore o comunque in violazione di diritti di terzi (quale, a titolo puramente esemplificativo, la diffusione in ambiti commerciali, quali, ad esempio, sono i locali pubblici od i locali aperti al pubblico, in assenza di opportune licenze o autorizzazioni);
- non copiare, diffondere, registrare, trasferire a terzi modificare e/o pubblicare in qualunque modo e/o mediante qualsiasi mezzo, anche parzialmente, i contenuti, i cataloghi, i segni distintivi, i marchi, i loghi, i testi, le immagini, i nomi e tutte le ulteriori informazioni accessibili tramite il Sito;
- fruire dei servizi nel rigoroso rispetto delle norme di legge, delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e delle regole di buon comportamento.

Nell'utilizzare i Servizi l'Utente si impegna inoltre a rispettare le seguenti regole:

- a) è vietato pubblicare sul Sito indirizzi e-mail privati e/o numeri di telefono o indirizzi privati di terze parti;

- b) ciascun Utente si impegna espressamente a non inviare al Sito messaggi o altri materiali il cui contenuto possa essere considerato nei confronti dei terzi diffamatorio, ingiurioso, osceno, offensivo dello spirito religioso, lesivo della privacy delle persone, o comunque illecito, nel rispetto della legge italiana e delle leggi internazionali;
- c) è espressamente vietata la pubblicazione sul Sito di commenti e/o materiali aventi come contenuto:
 - i. offese alle istituzioni o alla religione di qualunque fede; devono essere evitati commenti in chiave sarcastica, offensiva, sacrilega e denigratoria;
 - ii. razzismo ed ogni apologia dell'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre;
 - iii. incitamento alla violenza e alla commissione di reati;
 - iv. materiale pornografico e link a siti vietati ai minori di 18 anni;
 - v. messaggi di propaganda politica, di partito o di fazione; quindi, non sono ammessi messaggi che contengano idee o affermazioni chiaramente riferite ad ideologie politiche;
 - vi. contenuti contrari a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume;
 - vii. messaggi avente contenuto pubblicitario promozionale e/o commerciale e/o attività di lucro quali scommesse, concorsi, aste, transazioni economiche, segnalazioni di indirizzi di siti Internet non inerenti ad argomenti trattati;
 - viii. affermazioni su persone non provate e/o non provabili e pertanto inattendibili;
 - ix. materiale coperto da copyright che viola le leggi sul diritto d'autore, in particolare software pirata, file musicali, immagini fotografiche e video, testi protetti da copyright;
- d) nel caso vengano riportati brani prelevati da siti ufficiali di informazione, quotidiani, giornali, riviste e simili, è obbligatorio citarne la fonte, e sempre a condizione che non vengano violate le norme sul copyright.

La violazione delle norme sopra indicate comporterà la rimozione dei commenti inviati dall'Utente. In presenza di comportamenti gravi o comunque recidivi, la violazione delle suddette norme potrà comportare la sospensione a tempo e/o la cancellazione dell'Utente responsabile. Si precisa, inoltre, che RADIOMEDIASET non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per i contenuti dei messaggi e/o dei materiali inviati dall'Utente e si riserva il diritto di cancellare qualsiasi messaggio o contenuto sia ritenuto inopportuno o non conforme allo spirito dei Servizi senza tuttavia assumere alcun obbligo al riguardo. Pertanto l'Utente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in ordine a quanto fatto e/o affermato e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione della normativa privacy e di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi, manlevando RADIOMEDIASET, i suoi dipendenti o collaboratori, e le altre società del Gruppo MFE-MediaForEurope, da qualsiasi azione o pretesa che possa, in relazione a ciò, essere mossa da terzi nonché da tutti i danni, diretti e indiretti, costi, oneri e spese (comprese quelle legali) che dovessero essere sostenute da RADIOMEDIASET o da altre società del Gruppo MFE-MediaForEurope.

Ciascun Utente si assume la piena responsabilità penale e civile derivante dal contenuto illecito dei propri messaggi e da ogni danno che possa essere lamentato da terzi in relazione alla pubblicazione degli stessi.

RADIOMEDIASET si riserva anche il diritto di rivelare i dati dell'autore di un messaggio in suo possesso in caso di richiesta da parte delle autorità competenti.

Quando l'Utente carica o pubblica un suo contributo video e/o audio e/o fotografico sul Sito, concede a RADIOMEDIASET una licenza non in esclusiva a titolo gratuito con diritto di sub licenza a terzi ad usare, riprodurre, distribuire, predisporre opere derivate, fatte salve specifiche e diverse limitazioni indicate da atto scritto.

L'Utente maggiorenne rimane l'unico responsabile dell'eventuale fruizione dei Servizi da parte di persone minorenni.

RADIOMEDIASET, in caso d'inosservanza degli obblighi su indicati e di quelli previsti all'art. 5 che precede, si riserva la facoltà di rimuovere i contenuti, i commenti e/o i contributi resi dagli Utenti in difformità rispetto alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali ed alle regole di buon comportamento, nonché si riserva d'interrompere l'erogazione dei Servizi e di annullare la registrazione dell'Utente.

8. TERMINI DI PARTECIPAZIONE AD INIZIATIVE RADIOFONICHE E/O TELEVISIVE DELL'EMITTENTE

8.1 Nel caso vengano promosse specifiche iniziative editoriali prodotte e trasmesse dall'Emittente a mezzo radio e/o televisione, in diretta e/o in registrata, secondo le modalità di volta in volta comunicate ("Iniziativa" o "Iniziativa"), l'Utente potrà manifestare il proprio interesse a partecipare, intervenendo da remoto - eventualmente anche in diretta - all'Iniziativa anche per mezzo di una piattaforma di videoconferenza online previamente indicata dall'Emittente ("Piattaforma").

8.2 Partecipanti

Fatto salvo quanto di seguito indicato, possono partecipare alla selezione tutte le persone maggiorenni, residenti in Italia, Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino, le cui domande di partecipazione, rispettose dei requisiti di cui al presente art. 8 e in regola con quanto indicato, siano inviate nei termini di volta in volta previsti.

Laddove richiesto, la suddetta partecipazione dovrà avvenire previa registrazione, per tramite dell'Account Sito, e, laddove previste, previa accettazione delle condizioni particolari di cui ai Termini dell'Iniziativa (come *infra* definiti), secondo le istruzioni indicate nella specifica sezione del Sito dedicata all'Iniziativa ("Sezione Sito"), nonché di quelle di seguito riportate, completando correttamente l'invio di tutta la documentazione richiesta, secondo quanto meglio previsto al successivo paragrafo 8.3 (in seguito "Registrazione all'Iniziativa").

La selezione, che avverrà ad assoluta discrezione dell'Emittente, è rivolta a tutti coloro che avranno completato correttamente la Registrazione all'Iniziativa, laddove prevista, e che vorranno partecipare all'Iniziativa.

8.3 Registrazione all'Iniziativa

Laddove l'Iniziativa preveda la Registrazione all'Iniziativa, potranno partecipare alla selezione

- tutte le persone maggiorenni, residenti in Italia, Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino, previa compilazione del form di Registrazione all'Iniziativa presente nella Sezione del Sito (anche utilizzando account personale Facebook, con funzione Facebook login, o con account personale Google) e invio, all'indirizzo e-mail di volta in volta indicato, di liberatoria (scaricabile nella Sezione del Sito) compilata e firmata;
- le persone minorenni, residenti in Italia, Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino, previa compilazione del form di Registrazione all'Iniziativa presente

nella Sezione del Sito e invio, all'indirizzo e-mail di volta in volta indicato, di idonea liberatoria (scaricabile nella Sezione del Sito) compilata e firmata da parte del(i) genitore/genitori e/o di chi ne esercita la potestà genitoriale; i(l) firmatari(o) dovrà inoltre essere presente al momento dell'eventuale collegamento tramite la Piattaforma.

Fra gli Utenti che avranno completato correttamente la Registrazione all'Iniziativa sarà individuata, ad assoluta discrezione dell'Emittente, una rosa di utenti selezionati come possibili partecipanti da trasmettere nel corso dell'Iniziativa. I selezionati saranno contattati il giorno stesso dell'Iniziativa, o negli altri termini previsti, e si impegneranno a rimanere disponibili per tutta la durata della stessa. Resta inteso che non sussiste alcun obbligo da parte dell'Emittente di effettiva messa in onda di alcuno dei soggetti partecipanti, anche qualora figurino fra gli utenti selezionati di cui sopra.

8.4 Requisiti della partecipazione

- a) L'Utente dovrà riprendere la sua immagine mediante la Piattaforma in luoghi dove non sarà vietato effettuare le riprese e nella più assoluta e totale sicurezza. Non sono ammesse situazioni pericolose e/o rischiose.
- b) Per la partecipazione suddetta è necessario disporre di
 - un account personale di accesso alla Piattaforma;
 - un device (PC, tablet, smartphone, smart tv etc.) e di una connessione internet adeguati, secondo requisiti di sistema e standard minimi;
- c) Pur non sussistendo in capo all'Emittente alcun obbligo di consentire la partecipazione dell'Utente, la partecipazione in questione presuppone la disponibilità dell'Utente per l'intero periodo di durata dell'Iniziativa; L'Emittente si riserva il diritto di non consentire la partecipazione, eventualmente anche interrompendo senza alcun preavviso qualsiasi collegamento già in corso tramite la Piattaforma, qualora ravvisi la mancanza anche di uno solo dei requisiti di cui sopra, o comunque qualora, a proprio insindacabile giudizio, tale partecipazione risulti essere lesiva dell'immagine propria e/o altrui, nonché offensiva della morale, o comunque lesiva dei diritti altrui, o i contenuti della stessa tendenziosi, diffamatori, osceni, volgari, calunniosi, contrari al pubblico pudore e alle norme sulla privacy.

8.5 Termini di caricamento video

La partecipazione alla selezione e l'accesso diretto al link della Piattaforma, che sarà eventualmente trasmesso dall'Emittente, implica l'accettazione da parte dell'Utente dei Termini di Servizio e degli eventuali Termini dell'Iniziativa, se previsti, e della relativa Informativa Privacy accessibile dalla home page del Sito.

L'Utente che effettua la Registrazione all'Iniziativa conferisce all'Emittente il diritto esclusivo di pubblicare, diffondere ed utilizzare in tutto o in parte direttamente e/o indirettamente, senza limitazione alcuna ed a titolo gratuito, l'immagine e la voce dell'Utente riprese tramite accesso diretto al link della Piattaforma.

Fermo restando quanto previsto nell'Informativa Privacy (che costituisce parte integrante dei Termini dell'Iniziativa), il materiale costituito dalle riprese degli utenti sarà trattato dall'Emittente come non confidenziale e potrà pertanto essere oggetto di eventuale pubblicazione, divulgazione o utilizzo totale o parziale da parte dell'Emittente con qualsiasi modalità.

L'Emittente non assume alcun impegno nei confronti dell'Utente in ordine alla effettiva partecipazione all'Iniziativa e alla pubblicazione delle riprese. L'Emittente non è altresì in alcun modo vincolata a prendere in considerazione la partecipazione o a trasmettere

le riprese effettuate attraverso la Piattaforma che potrà essere esclusa a suo insindacabile giudizio e senza motivazione alcuna.

8.6 Responsabilità e garanzie

Oltre a tutto quanto previsto dai presenti Termini di Servizio e dai Termini dell'Iniziativa, l'Utente, inoltre, garantisce sin da ora che quanto fatto e/o affermato in occasione delle riprese della sua persona, non ha contenuto pubblicitario, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore o altro diritto di terzi. È comunque esplicitamente vietato utilizzare la Piattaforma e/o i siti/app per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Pertanto l'Utente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in ordine a quanto fatto e/o affermato e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione della normativa privacy e di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi, manlevando l'Emittente, i suoi dipendenti o collaboratori, da qualsiasi azione o pretesa che possa, in relazione a ciò, essere mossa da terzi nonché da tutti i danni, diretti e indiretti, costi, oneri e spese (comprese quelle legali) che dovessero essere sostenute dall'Emittente.

L'Emittente non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni o pregiudizi che gli utenti dovessero subire dall'accesso alla Piattaforma. Pertanto, L'Emittente non sarà tenuta per qualsiasi titolo a rispondere in ordine a eventuali danni, perdite, pregiudizi di qualsiasi genere che gli utenti dovessero subire a causa dell'uso dei software impiegati per partecipare all'Iniziativa.

I contenuti (testi, immagini, suoni, filmati, grafiche, marchi, loghi, audiovisivi, ecc.) della Piattaforma sono di proprietà esclusiva di terzi e sono protetti dalla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore, legge n. 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "LdA"). La riproduzione, la comunicazione al pubblico, la messa a disposizione del pubblico, il noleggio e il prestito, la pubblica esecuzione, anche parziale, e la diffusione senza l'autorizzazione del titolare dei diritti è vietata. Alle violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della suddetta LdA.

8.7 Gratuità della partecipazione

Salvo laddove sia diversamente ed espressamente previsto, la partecipazione all'Iniziativa è gratuita salvo le ordinarie spese di connessione ad Internet ad esclusivo carico dell'Utente, che dipendono dalla configurazione del computer o altri device utilizzati e dal contratto di collegamento.

9. VARIAZIONI ED INTERRUZIONI DEI SERVIZI

I Servizi e i contenuti fruibili tramite il Sito sono selezionati e aggiornati da RADIOMEDIASET in base a sue libere scelte editoriali, ai diritti di utilizzo dalla medesima acquisiti ed alle caratteristiche tecnologiche delle varie piattaforme attraverso le quali l'Utente può accedere ad essi.

Pertanto, RADIOMEDIASET si riserva sempre la facoltà di:

- modificare, ampliare, sostituire, e/o eliminare in qualunque momento i Servizi e i contenuti fruibili tramite il Sito, nonché di prevederne una fruizione differenziata in base alle caratteristiche delle diverse piattaforme di accesso ad essi;
- interrompere l'erogazione o limitare la fruizione dei Servizi per esigenze editoriali, tecniche e/o amministrative, ad esempio al fine di effettuare interventi di manutenzione,

arricchimento e/o sviluppo dei propri siti internet, delle sue applicazioni digitali e dei servizi dalla medesima erogati.

L'Utente prende atto ed accetta che RADIOMEDIASET non potrà, in alcun caso, considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di conseguenza, diretta od indiretta, derivante dalla fruizione dei Servizi o dall'impossibilità di utilizzarli, nonché dalla loro eventuale modifica, sospensione od interruzione. RADIOMEDIASET rimane, pertanto, esonerata da ogni tipo di responsabilità e/o garanzia, espressa od implicita, inclusa la garanzia relativa alla continuità, frequenza, qualità, varietà ed entità dei Servizi

10. COPYRIGHT

I contenuti (testi, immagini, suoni, filmati, grafiche, marchi, loghi, audiovisivi, ecc.) del Sito sono di proprietà esclusiva di RADIOMEDIASET e/o di terze parti, e sono protetti dalla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore, legge n. 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "LdA"). La riproduzione, la comunicazione al pubblico, la messa a disposizione del pubblico, il noleggio e il prestito, la pubblica esecuzione, anche parziale, e la diffusione senza l'autorizzazione del titolare dei diritti è vietata. Alle violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della suddetta LdA.

11. PRIVACY

I dati personali degli Utenti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dall'Utente.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è reperibile nella sezione *Privacy Policy* accessibile dalla home page del Sito.

12. MODIFICHE

Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso, l'Utente è pertanto tenuto a consultarle periodicamente per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. È in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità di RADIOMEDIASET nei confronti dell'Utente relativamente a modifiche delle Condizioni Generali.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

L'utilizzo dei Servizi è regolato dalla legge italiana, in base alla quale saranno interpretati e attuati anche i presenti Termini di Servizio. Per ogni eventuale controversia relativa ai Servizi o comunque connessa all'interpretazione e/o esecuzione dei presenti Termini di Servizio, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo quanto possa essere diversamente previsto da norme inderogabili di legge.